**POMÁHÁME OBĚTEM TRESTNÝCH ČINŮ  
Stali jste se Vy nebo někdo z vašeho okolí obětí trestného činu? Potřebujete informace o vašich právech, o průběhu trestního řízení či jen psychickou podporu? Od toho jsme tu my! Občanská poradna v Hradci Králové je vám plně k dispozici. Najdete nás na adrese Třída ČSA 543, hned naproti kulturnímu centru Adalbertinum.**

**Pro koho jsou naše služby určeny?**

Občanská poradna je určena lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci nebo jsou takovou situací ohroženi. Služba je určena těm, kteří si nemohou z problémů pomoci sami například z důvodu vysokého věku, zdravotních problémů, nedostatku financí, znalostí nebo dovedností apod. Poradenství je bezplatné a může se týkat oddlužení, problémů v rodině, v zaměstnání, s bydlením, reklamací, sociálních dávek a také trestných činů.

**S jakými situacemi se při pomoci obětem trestných činů nejčastěji setkáváme a s čím vám můžeme pomoci?**

Spektrum situací je opravdu rozsáhlé. Dá se říci, že co případ, to jedinečný problém. Oblasti, ve kterých poradenství poskytujeme, bychom mohli rozdělit do čtyř kategorií, a sice: vymáhání náhrady škody, pomoc obětem domácího násilí, trestní řízení a psychická podpora. Naše pomoc je komplexní. Zahrnuje jak poskytování právních a jiných informací, tak i poskytnutí psychické podpory a případného doprovodu k dalším institucím.

Vstup do Občanské poradny v Hradci Králové

**Jakou formou jsou služby poskytovány?**

Standardně formou osobní konzultace, po telefonu či e-mailu. V současné době jsme kvůli opatřením proti Covidu-19 zavedli také poradenství formou skypu (termín pro předchozí domluvě) a také prostřednictvím facebooku.

**Občanské poradenské středisko o.p.s. Hradec Králové** je obecně prospěšnou společností, což je jedna z forem nevládní soukromé neziskové organizace. Byla založena v roce 1999. Organizace má sídlo v Hradci Králové a kontaktní místa v Náchodě, Jičíně a Kostelci nad Orlicí. Více o nás najdete zde: [**http://www.ops.cz/**](http://www.ops.cz/)

**Rychlý kontakt pro pomoc obětem trestných činů: tel: 734 734 818,   
e-mail:** [**ophk@ops.cz**](mailto:ophk@ops.cz)**, FB: Občanská poradna Online, skype: Občanské poradenské středisko**

**Provozní doba: Po, ČT 8:00 - 18:00, Út, ST 8:00 - 15:00**

**Adresa: Občanské poradenské středisko o.p.s., Třída ČSA 543 Hradec Králové**