**Kam se obrátit pro pomoc a radu?**

Stali jste se Vy nebo někdo z vašeho okolí **obětí trestného činu?** Potřebujete informace **o vašich právech,** o průběhu **trestního řízení** či jen psychickou podporu?Dostali jste se kvůli koronaviru či z jiných příčin do **složité životní situace**? Využijte služeb Občanské poradny Hradec Králové, která v současné době poskytuje pomoc prostřednictvím **telefonu, e-mailu či skypu** (termín pro předchozí domluvě) a nově zřídila i **chatové poradenství** na Facebooku, jehož výhodou je, že svoji nepříznivou situaci můžete **řešit okamžitě** bez zbytečného prodlení. Za normálních okolností je běžnou formou osobní konzultace, ale ty jsou teď kvůli zdravotním rizikům pozastaveny.

Služba Občanské poradny je určena především těm, kteří si nemohou z problémů pomoci sami například z důvodu vysokého věku, zdravotních problémů, nedostatku financí, znalostí nebo dovedností, nebo jsou ohroženi nepříznivou sociální situací. Poradenství je **bezplatné**. Jednou z oblastí, na kterou se specializuje, je **pomoc obětem trestných činů.** Spadá semvymáhání náhrady škody, pomoc obětem domácího násilí, informování o průběhu trestního řízení a poskytnutí nezbytné psychické podpory, např. formou doprovodu k dalším institucím (soud, lékař).

Pamatujte: Do problémů se může dostat každý. S Občanskou poradnou **na to nejste sami**!

**Provozní doba poradny:**

pondělí:   8-18 hodin

úterý:     8-15 hodin

středa:    8-15 hodin

čtvrtek:   8-18 hodin

Kontakty: tel.: 734 734 818, e-mail: ophk@ops.cz, FB: <https://www.facebook.com/ObcanskaporadnaOnline/>

Budeme rádi, když tuto **informaci předáte dál** svým přátelům či známým, kteří by mohli potřebovat pomoc.