

Komunikace s občany

www.horineves.mobilnirozhlas.cz

1. Samospráva komunikuje s občany

a. Komunikace v krizových situacích

Jako starostka **jsem povinná zabezpečovat varování a informování osob** nacházejících se na území obce před hrozícím nebezpečím. Z opačného pohledu vy jako občané obce **máte právo na nezbytné informace o připravovaných krizových opatřeních** k ochraně života, zdraví a majetku. Pro tyto účely je potřeba vytvořit, zaevidovat a zabezpečit seznam s aktuálními kontaktními údaji na občany. Cílem projektu je snížení negativních dopadů krizových situací, nejen díky včasnému informování.

b. SMART komunikace

Pro zvýšení kvality života budeme informovat občany o dění moderním způsobem. Občané budou vždy okamžitě a měřitelně informováni o důležitém dění v místě jejich bydliště, ať jsou právě kdekoliv. To s možností cílení dle lokality jejich bydliště, pracoviště nebo preferencí odběru informací (senioři, matky s dětmi, krizové informace, majitelé zvířat, atd...) a s možností okamžité zpětné vazby z jejich strany.

2. Občan komunikuje se samosprávou

- a. Systém na hlášení podnětů je určen občanům žijícím či působícím na území samosprávy a umožňuje jim kdykoliv nahlásit podnět/tip ze svého okolí. Ten je na základě jasně stanovených pravidel po schválení předán kompetentním a pověřeným zástupcům dané samosprávy k odbavení.

Nejčastější typy podnětů a tipů

- i. vznikající i dlouhodobé černé skládky
- ii. přeplněné popelnice a odpadkové koše
- iii. odstavené autovraky
- iv. poničené dopravní značení, lavičky, zastávky, dětská hřiště, kanalizace atd.
- v. nesvítící veřejné osvětlení
- vi. rušení nočního klidu, nebezpečné předměty nově i pro občany
- vii. ztracená, nalezená, uhynulá, týraná zvířata
- viii. nalezené, ztracené, odcizené věci
- ix. pohřešované, ztracené, hledané osoby

3. Spoluutváříme obec

a. Ankety a získávání zpětné vazby

Díky infrastruktuře pro SMART komunikaci a komunikačním nástrojům bude moci samospráva občany zapojit do participace mnohem efektivněji než kdykoliv dříve a získáme od Vás důležité informace ověřitelným způsobem. Samospráva tímto ještě více zvýší pocit sounáležitosti občanů s místem svého bydliště.

Jana Kuthanová, starostka obce Hořineves